

LAHJAKORTTIEN VASTAANOTTO- JA KÄSITTELYOHJE

HSL:n liikkeelle laskemia lahjakortteja voidaan käyttää Helsingin seudun joukkoliikenteen matka- ja kertakorteille ladattavien matkalippujen sekä korttimaksun maksamiseen.

Lahjakortilla ei voi ostaa muita hyödykkeitä eikä sitä vaihdeta rahaksi tai siitä anneta vaihtorahaa.

1. Lahjakortin vastaanotto

Kun palveluneuvoja ottaa vastaan lahjakortin, palveluneuvoja tarkistaa lahjakortin aitouden ja voimassaolon.

Kun asiakas on maksanut ostot, palveluneuvoja merkitsee ruksin lahjakortin arvon päälle.

Sarjanumeron tai viivakoodin päälle ei saa tehdä mitään merkintöjä.

Vastaanotetut lahjakortit liitetään päivän matkakorttitilitykseen.

2. Palvelupisteen lahjakorttikontrolli

Vastaanotetut lahjakortit säilytetään palvelupisteessä vastaanottokuukausi + 6 kk jälkitarkastusta varten.

Säilytysajan jälkeen palvelupiste tuhoaa lahjakortit silppuamalla.

3. HSL:n suorittama seuranta

HSL:n nimeämällä edustajilla on oikeus materiaalin säilytysajan (6 kk) puitteissa tarkastaa / saada tarkastettavakseen vastaanotetut lahjakortit.